

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

18+

1. Термины и определения

1.1. Сайт – www.frutonyanya.ru

1.2. **Администрация/Владелец Сайта** – АО «ПРОГРЕСС», адрес: 398902, Россия, г. Липецк, ул. Ангарская, влд.2

1.3. **Пользователь** – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение путем предоставления Администрации своих Персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. **Подрядчик** - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации. Подрядчик вправе привлекать третьих лиц (субподрядчиков), оставаясь ответственным за их действия/бездействия, в том числе за исполнение субподрядчиками условий настоящего Соглашения.

1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома и прочие данные, опубликованные Пользователем на Сайте.

1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.7. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

CRM-система (система управления взаимоотношениями с Пользователями) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней Персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь, регистрируясь на Сайте, подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, и что, совершая первое действие на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, Пользователь дает бессрочное согласие Администрации Сайта и Подрядчикам на обработку своих Персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершенной с момента предоставления Пользователем своих Персональных данных путем заполнения анкеты на Сайте и отправки Пользователю уникальных реквизитов доступа — логина и пароля, которые приходят ему на его электронную почту.

2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что размещаемые им на Сайте материалы (контент) доступны для других Пользователей на Сайте, в том объеме, в котором Пользователь оставил материалы на Сайте.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации. Указанные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Согласия Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (адреса электронной почты) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем.

3.1.3. Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб и убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований настоящего Соглашения, в том числе пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.4. При размещении материалов (контента) Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

3.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненные убытки (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий, и в иных целях, отличных от личного некоммерческого использования.

3.1.7. Полный доступ к Сайту и его сервисам, размещение материалов, ознакомление с контактной информацией о других Пользователях (данные, опубликованные Пользователями в своих профилях на Сайте: включая имя, день рождения, наличие детей, фотография) возможны только для зарегистрированного Пользователя. При этом совокупность контактных данных, публикуемых ими в своих профилях, не является «общедоступным источником персональных данных», в контексте ч. 1 ст. 8 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и не требует письменного согласия Пользователей, поскольку эти данные размещены на Сайте самими Пользователями с целью коммуникации между ними.

3.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;

- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;

- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;

- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;

- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;

- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей;

- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;

- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;

- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

3.1.9. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы, нарушающие настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению

Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. Администрация Сайта вправе осуществлять постмодерацию материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:

- в случае размещения Пользователем на Сайте материалов или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация Сайта имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;

- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация вправе предоставлять информацию Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже:

3.2.5. регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не предоставляется информация по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя, или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта и не указанным в настоящем пункте выше.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства и настоящему Соглашению всех материалов, размещаемых им на Сайте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов и иных условий использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации), настоящему Соглашению;

- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения действий в нарушение настоящего Соглашения, незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные нарушения, незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.3. Администрация не возмещает ущерб и убытки, прямые и косвенные, моральный вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.4. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

4.2.5. Администрация не несёт ответственности за размещение и за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, за размещение на Сайте ссылок на такие сайты, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.6. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.7. Администрация не несет ответственности за любой ущерб и убытки компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, за компенсацию морального вреда, вызванных в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупредила или указывала на возможность такого вреда.

4.2.9. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

4.2.10. Администрация не несет ответственности за ущерб и убытки любого рода, моральный вред, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Пользователь не вправе использовать дизайн и элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ и иные результатов интеллектуальной деятельности, размещенные Администрацией на Сайте, равно как и иные принадлежащие Администрации результаты интеллектуальной деятельности.

5.2. Пользователь гарантирует, что обладает исключительными правами в полном объеме либо лицензией в отношении материалов и частей, вошедших в состав материалов, публикуемых им на Сайте, в отношении исполнения, озвучивания и изображения лиц, зафиксированных в материалах, публикуемых им на Сайте, а также подтверждает наличие необходимых лицензий/разрешений/согласий от авторов и правообладателей исключительных авторских, смежных и иных прав на материалы, исполнения, озвучивания, изображения лиц, зафиксированных в материалах, публикуемые им на Сайте.

5.3. Никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован Пользователем целиком или по частям без предварительной лицензии и разрешения правообладателя.

5.4. При размещении материалов на Сайте Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации право использования указанных материалов, исполнений, озвучиваний и изображение лиц, зафиксированных в таких материалах, на условиях неисключительной лицензии на территории РФ и других стран мира всеми способами, предусмотренными п.2 ст. 1270, п.2. 1317 и п. 2 ст. 1324 Гражданского кодекса РФ, а также право на их обнародование, анонимное использование и внесение в материалы изменений, сокращений, дополнений, снабжение материалов иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, включая без ограничений, неограниченное воспроизведение, воспроизведение записи исполнения и фонограммы, распространение, распространение записи исполнения и фонограммы, перевод

и другая переработка, переработка фонограммы, публичный показ, импорт, импорт фонограммы, прокат, прокат записи исполнения и фонограммы, публичное исполнение, публичное исполнение записи исполнения и фонограммы, сообщение в эфир, сообщение в эфир записи исполнения и фонограммы, сообщение по кабелю, сообщение по кабелю записи исполнения и фонограммы, доведение до всеобщего сведения, доведение до всеобщего сведения записи исполнения и фонограммы, запись исполнения. Указанная в настоящем пункте лицензия предоставляется на весь срок действия исключительного права. Кроме того, Пользователь предоставляет согласие и разрешение на обнародование и использование своего изображения и изображения всех лиц на соответствующем материале. Указанные в настоящем пункте права, согласия и разрешения на использование материалов и изображений предоставляются на безвозмездной основе, бессрочно, на территории всех стран мира и без обязанности предоставления отчетов об их использовании, с правом предоставления третьим лицам (сублицензии). Данный порядок и условия передачи интеллектуальных прав применяются, если правилами конкретного конкурса, промо-акции, стимулирующего мероприятия, проводимого на Сайте, не определены иные порядок и условия передачи интеллектуальных прав.

Администрация вправе как использовать имя, фамилию, псевдоним, наименование авторов/правообладателей материалов, исполнителей, чье исполнение и изображение зафиксировано в материалах, и иные данные, представленные Пользователем, по усмотрению Администрации, как с указанием, так и без указания их автора, исполнителя, правообладателя, его имени и псевдонима, наименования (анонимно).

Пользователь гарантирует, что в случае его отказа от обнародования всех или части присланных материалов, озвучиваний, исполнений/записей исполнений и изображений лиц, зафиксированных в материалах, и прочих данных, Пользователь обязуется в течение одного дня после публичного оповещения о таком отзыве уведомить Администрацию и компенсировать Администрации в течение пятнадцати дней после предъявления Администрацией требования понесенные Администрацией в связи с указанным (-ыми) выше отзывом (-ами) убытки, включая упущенную выгоду.

5.7. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом и исключительные права в полном объеме на которые принадлежат Пользователю, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии лицензий, разрешений и согласий от правообладателя на такие действия. Претензии третьих лиц, связанные с нарушением исключительных прав на представленные и размещенные Пользователем на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, Пользователь обязуется урегулировать своими силами и за свой счет.

5.8. Любое использование Сайта или материалов, исполнений, озвучиваний, изображений, кроме разрешенного настоящим Соглашением или без предварительной письменной лицензии и разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.9. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь,

товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, и все исключительные права/исключительные права в полном объеме остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав и личных неимущественных

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением Пользователем материалов, исполнений, озвучиваний, изображений, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7. Согласие Пользователя на обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных

Пользователей

7.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных (Пользователем) конкретное, бессрочное, информированное и сознательное согласие на обработку Администрацией и ее Подрядчиками персональных данных Пользователя, которое он дает свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Администрация и ее Подрядчики являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.3. Персональные данные предоставляются Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме (анкете), размещенной на Сайте, а также путем предоставления документов в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

7.5. Целями обработки Администрацией и ее Подрядчиками персональных данных Пользователей являются:

- авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации и/или Подрядчиков;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации;
- доставка призов Пользователям (в случае их победы в промо-акции, конкурсе, стимулирующем мероприятии);
- публикация списков победителей;
- информирование путем рассылки на e-mail Пользователя и информирование о путем рассылки смс на телефон Пользователя.

7.6. Администрация и ее Подрядчики, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией и ее Подрядчиками в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.7. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо-акции и другие мероприятия, доставляющих призы победителям акций, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации.

7.8. В случае победы в акции, конкурсе, стимулирующем мероприятии Пользователем в ходе проводимых Администрацией промо-акций и других мероприятий Пользователь дает также согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Администрации. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные победившего в мероприятии Пользователя:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Пользователем);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование акции, в которой участвовал Пользователь;
- описание присужденного ему приза.

7.9. Администрация и Подрядчики, организующие и/или проводящие акцию по поручению Администрации, вправе запросить у Пользователя копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность, а именно страниц паспорта, содержащих № паспорта и серию, фамилию, имя, отчество, дату рождения, а также когда и кем был выдан паспорт, и адрес постоянной/временной регистрации на территории России (с индексом)) Пользователя, участвующего в акции, копию свидетельства о рождении ребенка, изображенного или присутствующего в материалах, размещаемых Пользователем на Сайте, копию страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, копию свидетельства о присвоении Индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), (данные о родителе (ФИО) должны совпадать в ИНН и свидетельстве о рождении), в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также получения, оформления и организации доставки призов, в целях законодательства РФ о налогах и сборах. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. С момента получения призов Пользователи и/или их законные представители уплачивают все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации налоги и сборы и несут ответственность за их неуплату.

В том случае если Пользователь, претендующий на получение приза, не сообщил и/или отказывается сообщить свою персональную информацию и/или предоставить документы как указано выше, либо сообщил неправильную, вымышленную персональную информацию, либо предоставил ненадлежащие документы, либо Администрацией не была получена такая информация/документы в установленный Администрацией срок, что привело к невозможности для Администрации выполнить свои обязательства, связанные с предоставлением приза, этот Пользователь утрачивает право на получение приза и Администрация оставляет за собой право распоряжаться данным призом по своему усмотрению.

7.10. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Подрядчиками, подав письменное заявление в произвольной форме посредством направления заказного письма с уведомлением о вручении в адрес Администрации, ее Подрядчиков и письма по электронной почте на адрес электронной почты, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя. Администрация вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение, заблокировав доступ Пользователя к Сайту без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

7.11. Администрация и ее Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда Предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их победы) и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе акции, участником которой является Пользователь.

7.12. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и ее и Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия

которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённые убытки (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации.

9. Иные условия

9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте. Настоящее Пользовательское соглашение действует бессрочно.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе.

10. Наименование, адрес и контактные данные Администрации:

Администрация: АО «ПРОГРЕСС»

Адрес места нахождения: 398902, г. Липецк, ул. Ангарская, владение 2.

Тел.: 8 (4742) 42-05-00

Центральный офис: 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д.21

Тел.: 8 (495) 642-05-65

ИНН: 4826022365

ОГРН: 1024840823996